

ÇEREZ POLİTİKASI

Filo Elektrik Elektronik Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi'ne ait ("**Filo Teknik**" veya "**Şirket**") <https://www.filoteknik.com.tr> internet sitesinde, siz ziyaretçilerimize daha hızlı ve güvenli bir kullanım deneyimi sunabilmek amacıyla, sitemizde kullanılan çeşitli çerez türleri, kullanım amaçları ve çerezlerin yönetimi hakkında siz ziyaretçilerimize bilgi vermek üzere şirketimiz tarafından hazırlanmıştır.

Çerezlerin ve ilgili teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

ÇEREZ NEDİR?

Çerezler bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde, ilgili sitenin sunucusu tarafından oluşturulan ve kullandığınız tarayıcı aracılığıyla bilgisayarınıza, mobil cihazınıza veya ağ sunucunuza depolanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, kullanıcıların ziyaret ettikleri internet sitesiyle ilgili tercihlerinin hatırlanması, internet sitesinin işlevselliğinin ve güvenliğinin artırılması, internet sitesinin kullanımı ile alakalı olarak istatistiki bilgilerin edinilmesi, ziyaret edilen internet sitesi üzerinden reklam/pazarlama faaliyeti yürütmek gibi çeşitli amaçlar için kullanılabilir.

ÇEREZ TÜRLERİ

Çerezler, saklanma sürelerine, çerezi oluşturan tarafa (alan adına) ve fonksiyonlarına göre kategorize edilebilirler.

Saklanma sürelerine göre:

Oturum Çerezleri: Kullanıcıların ziyaretlerini oturumlara ayırmak için kullanılır. Bu tür çerezler, ziyaretçi internet sayfasını kapattığında silinir.

Kalıcı Çerezler: Kullanıcılar tarafından silinene veya önceden belirlenmiş saklama süresi sona erene kadar tarayıcınızda saklanan çerezlerdir.

Çerezi oluşturan tarafa göre:

Birinci taraf çerezler: Ziyaret edilen internet sitesi tarafından oluşturulan ve okunabilen çerezlerdir.

Üçüncü taraf çerezler: Ziyaret edilen internet sitesinin alan adı haricindeki alan adları tarafından oluşturulan çerezlerdir.

Fonksiyonlarına göre:

Kullanılması zorunlu çerezler: İnternet sitesinin amaçlandığı şekilde çalışabilmesi, sitenin özellik ve hizmetlerinden yararlanabilmeniz için kullanılması mecburi olan çerezlerdir.

İşlevsellik çerezleri: İnternet sitesinde sunulan fonksiyonların ziyaretçiler tarafından etkin bir şekilde kullanılmasını sağlar. Ayrıca ziyaretçilerin internet sitesi ile ilgili tercihlerinin hatırlanması sayesinde daha gelişmiş ve kişiselleştirilmiş bir hizmet sunulmasını sağlar.

Analiz ve performans çerezleri: İnternet sitesinin ziyaretçiler tarafından nasıl kullanıldığıyla ilgili istatistiksel bilgiler edinilmesine ve internet trafiğinin analiz edilebilmesine yarayan çerezlerdir. Bu sayede internet sitesinin performansı ölçülebilir ve gerekli iyileştirmeler, daha etkin bir hizmet sunabilmek amacıyla, yapılabilir.

Reklam/Hedefleme çerezleri: İnternet sitemizi ve üçüncü taraf alan adlarını ziyaret ettiğinizde oluşturulan bu tür çerezler ile tıklama, ziyaret veya alışveriş geçmişinin takibi ve analizi yapılabilmektedir. Bu bilgilerin diğer alan adlarındaki kayıtlar ile eşleştirilmesi aracılığıyla kullanıcıların profillenmesi, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin hedeflenmesi ve içeriğin ilgi alanlarına göre özelleştirilmesi sağlanabilmektedir.

ÇEREZLERİN KULLANIM AMAÇLARI

Genel olarak çerezlerin ve ilgili teknolojilerin başlıca kullanım amaçları;

- İnternet sitesi üzerinden sunulan hizmetleri ve özellikleri iyileştirebilmek ve bunları kullanıcıların alışkanlık ve tercihlerine göre kişiselleştirebilmek,
- İnternet sitesinin, ziyaretçiler tarafından kullanımı ile ilgili olarak anonim istatistiksel analizleri yapabilmek,
- İnternet sitesi güvenlik önlemlerini güncelleyebilmek,
- İnternet sitesinin işlevselliğini ve performansını iyileştirebilmek,
- İnternet sitemizin, kullanıcıların ve Şirketimizin hukuki ve ticari menfaatlerini koruyabilmek,
- Şirketimizin 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereğince yasal ve ticari sorumluluklarını yerine getirebilmek içindir.

KULLANILAN ÇEREZLER VE AÇIKLAMALAR

Açıklamalı [SD1]: Bu tablo örnektir. Web sitesinde kullanılan çerezlere göre düzenlenmesi gerekmektedir.

Ad	Tür	Süre	Çerez Tanımı
ga*	Analiz/Performans (1.Taraf)	2 Yıl	Google Analytics çerezi olup bir kullanıcının internet sitesini kaç kere ziyaret ettiğini, ilk ve en son ziyaret tarihini takip etmek için kullanılan çerezdir.
_ga	Analiz/Performans (1.Taraf)	2 Yıl	Google Analytics tarafından oluşturulan çerezdir. Bu çerez, ziyaretçilere rastgele oluşturulmuş bir sayı atayarak benzersiz kullanıcıların tanımlanmasını sağlar. Ziyaretçi, oturum ve kampanya datasının raporlanması için kullanılır.
_gid	Analiz/Performans	24 Saat	Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.
_gat	Analiz/Performans	1 dakika	İstek oranını sınırlamak için kullanılır.
_gcl_au	Reklam/Kampanya	90 gün	Google Ads dönüşüm takibi için kullanılır.
gcl*	Reklam/Kampanya	90 gün	Google Ads dönüşüm takibi için kullanılır.
IDE	Reklam/Kampanya	1 Yıl	DoubleClick reklam platformu kullanımı

test_cookie	Reklam/Kampanya	Oturum sonund a silinir	DoubleClick test çerezidir.
-------------	-----------------	-------------------------	-----------------------------

ÇEREZLERİN YÖNETİMİ

Öncelikle cihaz tarayıcılarının, özel olarak ayarlanmadı ise, genellikle çerezleri otomatik olarak kabul ettiğini belirtmek isteriz. Bu yüzden çerezler ile ilgili tercihlerinizi güncellemek; çerezleri kısmen veya tamamen engellenmek veya silmek için kullandığımız cihazın tarayıcı ayarlarını değiştirmeniz gerekmektedir. Çerezlerin kullanım tercihlerinin değiştirilmesine, engellenmesine veya silinmesine ilişkin işlemler kullandığınız tarayıcıya göre farklılık gösterebilir.

Çerezlerin yönetimi için çeşitli tarayıcıların ayarlarıyla ilgili olarak aşağıda verilen bağlantılardan yararlanabilirsiniz.

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Safari Mobil](#)

[Opera](#)

[Google Analytics](#)